

품질 보증

테스콤은 고객들에게 가능한 높은 수준의 안전을 제공하기 위하여 최선의 노력을 하고 있습니다.

테스콤의 제품 또는 제품과 함께 제공되는 보조 장비들은 테스콤의 품질 보증 시스템에 의해서 개발되고 테스트 되고 있습니다.

테스콤의 품질 보증 시스템은 제품이 공장에서 출고하여 고객들에게 배달된 후에도 지속적으로 체크됩니다.

테스콤 제품의 품질 보증 기간은 제품 인수 시부터 1년입니다. 보증 서비스는 보증 기간을 연장하지 않습니다.

품질 보증 기간 내에 정상적인 사용상태에서 제품의 결함이 발생할 경우 당사의 결정에 따라 무상으로 수리 또는 교환이 가능합니다.

사용상 부주의나 기타 보증 외의 원인에 의하여 발생한 고장은 기술 및 서비스 비용과 부품비를 실비로 받으며, 제품의 수리는 반드시 지정된 서비스 센터에서 이루어져야 합니다.

품질 보증 기간 중이라도 다음과 같은 경우 품질 보증 서비스를 제공할 책임을 지지 않습니다.

- 사용자 부주의 또는 과실에 의한 고장
- TESCOM 직원 이외의 사람이 수리, 개조, 정비한 결과로 발생한 고장
- 비호환성 장비와 함께 사용하여 발생한 고장
- 화재, 수해, 이상전압 등 천재지변으로 인한 고장일 경우
- 소모성 부품으로 간주하는 부품을 교체할 때
 - 소모성 부품: 가스켓 류, Gas Spring, Handle Assy's 류
 - 액세서리류 : RF Cable 및 기타 첨부품
 - Antenna 및 Antenna Coupler 류, I/O Interface, Module, Fixture

본 보증서에 명시 되어 있는 사항 이외의 것에 대해서 TESCOM은 어떠한 종류의 보증도 하지 않습니다. TESCOM은 본 품질 보증과 관련하여 제품의 수리 또는 교환의 책임 만을 유일하게 부담합니다. 간접적, 우연적, 특수하거나 연속적인 손상에 대해 어떠한 경우이든 TESCOM은 책임을 지지 않습니다.
